



## Privacyverklaring

Remissiecoaching Hester van Willigen, gevestigd aan Elektroweg 11-Z, 3051 NB Rotterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens:

- <https://www.remissiecoaching-hvw.nl>
- Adres: Elektroweg 11-Z, 3051 NB Rotterdam
- Telefoonnummer: +31617915215

Hester van Willigen is de Functionaris Gegevensbescherming van Remissiecoaching Hester van Willigen. Zij is te bereiken via [remissiecoaching.hvw@outlook.com](mailto:remissiecoaching.hvw@outlook.com)

### Persoonsgegevens die Remissiecoaching Hester van Willigen verwerkt

Remissiecoaching Hester van Willigen verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van haar diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan haar verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die worden verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:

De website van Remissiecoaching Hester van Willigen, [www.remissiecoaching-hvw.nl](http://www.remissiecoaching-hvw.nl) en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Remissiecoaching Hester van Willigen kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je

ervan overtuigd bent dat Remissiecoaching Hester van Willigen zonder die toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [remissiecoaching.hvw@outlook.com](mailto:remissiecoaching.hvw@outlook.com), dan verwijdert zij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag Remissiecoaching Hester van Willigen persoonsgegevens verwerkt:

Remissiecoaching Hester van Willigen verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van haar nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om haar dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van haar diensten en producten

#### [Geautomatiseerde besluitvorming](#)

Remissiecoaching Hester van Willigen neemt geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen, op basis van geautomatiseerde verwerkingen.

#### [Hoe lang we persoonsgegevens bewaren](#)

Remissiecoaching Hester van Willigen bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Na beëindiging van de dienstverlening verwijdert zij je gegevens.

#### [Delen van persoonsgegevens met derden](#)

Remissiecoaching Hester van Willigen verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

#### [Cookies, of vergelijkbare technieken, die Remissiecoaching Hester van Willigen gebruikt](#)

De website van Remissiecoaching Hester van Willigen, [www.remissiecoaching-hvw.nl](http://www.remissiecoaching-hvw.nl) maakt gebruik van alleen technische en functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die Remissiecoaching Hester van Willigen gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van haar website. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt.

#### [Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen](#)

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Remissiecoaching Hester van Willigen en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij Hester van Willigen een verzoek kan indienen om jouw persoonsgegevens, waarover Remissiecoaching Hester van Willigen beschikt, in een computerbestand naar jou te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [remissiecoaching.hvw@outlook.com](mailto:remissiecoaching.hvw@outlook.com).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Remissiecoaching Hester van Willigen wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### [Hoe Remissiecoaching Hester van Willigen persoonsgegevens beveiligen](#)

Remissiecoaching Hester van Willigen neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [remissiecoaching.hvw@outlook.com](mailto:remissiecoaching.hvw@outlook.com)

Remissiecoaching Hester van Willigen maakt gebruik van beveiligingssoftware op apparaten en website.

De website [remissiecoaching-hvw.nl](https://remissiecoaching-hvw.nl) verstuurt jouw gegevens via een beveiligde internetverbinding (SSL/TLS). Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.

Waar mogelijk stelt Remissiecoaching Hester van Willigen 2 factor authenticatie in voor haar accounts.