



## Algemene Voorwaarden Remissiecoaching Hester van Willigen

### Partijen

- Remissiecoaching Hester van Willigen, hierna te noemen “de Coach”.
- De gecoachte, hierna te noemen: “de Cliënt”.

### Duur van de dienstverlening

De Coach zal in het belang van de Cliënt advies geven voor het aantal coachingsessies. De Cliënt is vrij in het wel of niet opvolgen van dit advies.

### Vertrouwelijkheid

- Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de Cliënt en/of de Coach als zodanig is benoemd of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie of als door de Coach en de Cliënt redelijkerwijs kan worden aangenomen dat het vertrouwelijke informatie betreft.
- De Coach behandelt alle informatie over de individuele Cliënt vertrouwelijk en draagt er zorg voor dat deze informatie niet bij derden bekend wordt. Uitsluitend bij wettelijke verplichting, noodgevallen waarbij het leven van de Cliënt zelf of dat van anderen in gevaar is of dreigt te raken of bij schriftelijke toestemming van de Cliënt kan hiervan worden afgeweken.
- De Cliënt behandelt alle informatie die verkregen is van de Coach in het kader van het coachingstraject vertrouwelijk en draagt er zorg voor dat deze informatie niet bij derden bekend wordt.

### Betalingsvoorwaarden

- Iedere coachingsessie dient direct na de sessie te worden betaald middels een contante betaling, pinbetaling of bankoverboeking.
- De betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle zowel mondeling als schriftelijk gemaakte afspraken.
- De Coach behoudt zich het recht voor om op elk willekeurig moment de tarieven te wijzigen, maar zal dit in alle redelijkheid tijdig kenbaar maken aan de Cliënt.
- Nieuwe prijzen zullen gelden voor elke nog niet genoten coachingsessie, tenzij vooraf schriftelijk anders is afgesproken.

### Afspraken en annulering

- Cliënt annuleert of verzet bij verhindering een reeds gemaakte coachingsafpraak uiterlijk 24 uur van tevoren. Bij niet tijdig annuleren van de afspraak is de Coach gerechtigd de gereserveerde coachingsessie onverkort in rekening te brengen.

### Aansprakelijkheid

- De coachingssessies zullen naar het beste professionele inzicht en vermogen van de Coach uitgevoerd worden. De rol van de Coach is het begeleiden, stimuleren en motiveren van haar cliënt. Zowel bewustwording als verandering moeten komen vanuit de Cliënt zelf. Voor dit laatste kan de Coach niet aansprakelijk worden gesteld.
- De Coach is niet aansprakelijk voor ontstane gezondheidsklachten tijdens of na de coaching.
- De Coach is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die ontstaan is als gevolg van onjuiste en/of onvolledige informatie die door de Cliënt is aangeleverd.

### **Acceptatie**

De Coach behoudt zich het recht voor om de Cliënt te weigeren.

### **Beëindiging**

Indien er tijdens de coachingssessie(s) zodanige mentale of fysieke problemen optreden dat naar de mening van de Coach andere hulpverleners ingezet dienen te worden, dan zal de Coach de sessies per direct staken en de Cliënt verwijzen naar andere (medische) hulpverleners.

### **Klachten**

- Eventuele klachten over door de Coach geleverde diensten dienen binnen 8 dagen na levering hiervan schriftelijk en gemotiveerd aan de Coach kenbaar te worden gemaakt. Bij ontbreken hiervan wordt de Cliënt geacht akkoord te gaan met de geleverde dienstverlening.
- Er wordt zowel door de Coach als de Cliënt hun uiterste best gedaan in voorkomende gevallen samen tot een oplossing te komen.

### **Toepasselijk recht**

Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van de Coach is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.